



MEIT
MULTISERVICES

info@meitsrl.it
www.meitsrl.it



**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA RESPONSABILITÀ
SOCIALE E LA PARITÀ DI GENERE**

Mod. 510_1 Rev.9

Meit Multiservices s.r.l. opera nella "PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE, ANCHE IN GLOBAL SERVICE/FACILITY MANAGEMENT/SERVIZI INTEGRATI, DEI SERVIZI DI: PULIZIA, SANIFICAZIONE, DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE DI AMBIENTI CIVILI ED INDUSTRIALI, DELL'ARIA AMBIENTALE E DI IMPIANTI IDRICI ED AERAILICI; PULIZIA E MANUTENZIONE AREE ADIBITE A VERDE ED ARREDO URBANO; MANOVALANZA E FACCHINAGGIO INTERNO ED ESTERNO; TRASPORTO MERCI VIA TERRA; RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI; INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI; AUSILIARIATO, ASSISTENZA, LOGISTICA E SERVIZI ACCESSORI DI SUPPORTO TECNICO AMMINISTRATIVO; PORTIERATO, GUARDIANIA NON ARMATA, RECEPTION ED ACCOGLIENZA. GOVERNO E GESTIONE DI BENI (INCLUSE STRUTTURE RESIDENZIALI E LORO CONSISTENZE) E PERSONE, ANCHE MEDIANTE SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMATICI. GESTIONE CALORE E INSTALLAZIONE, CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI: IDRICI, ELETTRICI, IDROTERMICI, DI CLIMATIZZAZIONE E ANTINCENDIO. EROGAZIONE DI SERVIZI ENERGETICI. LAVORI EDILI DI MANUTENZIONE DI STRADE E DI EDIFICI (COMPRESO LA POSA IN OPERA DI SEGNALETICA STRADALE). EROGAZIONE DEI SERVIZI LOGISTICI CIMITERIALI IVI COMPRESA LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA."

con la mission di orientare il lavoro verso lo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- *l'erogazione di servizi di qualità che soddisfano sempre i requisiti e le aspettative dei clienti;*
- *procedure che minimizzano l'impatto ambientale e che, anzi, ne tutelano l'integrità;*
- *il rispetto dei principi della Responsabilità Sociale, considerando l'etica del lavoro un valore fondamentale che deve guidare il management nelle scelte aziendali;*
- *una cultura fondata sul rispetto e sulla valorizzazione della diversità di genere, età, origine, sociale, religiosa, idee politiche, abilità psicofisiche, identità e orientamento sessuale.*

Per realizzare la propria mission, MEIT ha individuato nelle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, SA 8000 e UNI PDR 125, adottando anche un modello 231 e quindi un codice etico, una linea guida a cui ispirare e conformare tutte le scelte che riguardano la Qualità, la tutela Ambientale, la Responsabilità Sociale e la Parità di Genere.

Il Sistema Integrato per la gestione della Qualità, l'Ambiente a Responsabilità Sociale e la Parità di Genere rappresenta uno strumento che, attraverso l'impegno costante del management per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali e la collaborazione del personale per il loro

Meit Multiservices s.r.l. a socio unico

Via Bottalico, 43 - 70124 Bari - Tel/Fax: +39 080 5565494

Sede Amministrativa
Via delle Margherite 34/C
70026 Modugno (Ba)

Capitale Sociale € 560.000,00 i.v.
REA BA - 433787
P.IVA 05691520729





MEIT
MULTISERVICES

info@meitsrl.it
www.meitsrl.it



conseguimento, è mirato a conseguire:

✓ **La soddisfazione Cliente attraverso:**

- *il rispetto dei contratti, dei regolamenti e delle leggi vigenti applicabili alle attività aziendali;*
- *la crescita di competitività sul mercato;*
- *la comunicazione con il cliente*
- *la crescita di competitività sul mercato;*
- *la ricerca continua di elementi che migliorano la qualità dei servizi erogati;*
- *la comunicazione con il cliente e la collettività allo scopo di recepirne le esigenze;*
- *la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti;*
- *il coinvolgimento, la motivazione, l'addestramento e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale;*
- *l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo delle proprie attività per adeguarsi alle evoluzioni dei settori nei quali l'azienda opera e la gestione efficiente dei propri processi;*

✓ **Il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività attraverso:**

- *il recepimento delle leggi nazionali e locali, dei contratti di lavoro, dei principi della norma SA 8000 e delle convenzioni internazionali relative alla gestione del personale;*
- *il rifiuto di ogni forma di discriminazione sociale coercizione o ingiuria verso il proprio personale;*
- *il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;*
- *la selezione e il controllo dei propri fornitori affinché assicurino le garanzie di rispetto dei principi etici a cui si uniforma l'azienda;*
- *la diffusione dei principi della Responsabilità Sociale all'esterno dell'azienda;*
- *l'avvio di iniziative a carattere sociale*
- *la comunicazione dell'importanza della responsabilità sociale verso tutte le parti interessate anche mediante la stesura di un Bilancio Sociale e di un Codice Etico.*

Meit Multiservices s.r.l. a socio unico

Via Bottalico, 43 - 70124 Bari - Tel/Fax: +39 080 5565494

Sede Amministrativa
Via delle Margherite 34/C
70026 Modugno (Ba)

Capitale Sociale € 560.000,00 i.v.
REA BA - 433787
P.IVA 05691520729





MEIT
MULTISERVICES

info@meitsrl.it
www.meitsrl.it



Si fa presente che MEIT ha da tempo istituito, in accordo con i dettami normativi, un canale di segnalazione dedicato agli aspetti SA8000, la cui gestione è affidata alla funzione competente, con il supporto del RLSA8000 e dei referenti locali. In caso di mancata risposta o azione da parte della funzione Sistemi di Gestione entro 90 giorni dall'inoltro del reclamo, è possibile inoltrare un appello nei confronti di una decisione relativa alla certificazione dell'Organizzazione, purché si fornisca l'evidenza oggettiva di una seria violazione alla specifica SA 8000, ai seguenti istituti:

- ENTE DI CERTIFICAZIONE: RINA SERVICES S.p.A., Via Corsica, 12, 16128 Genova, Italia, Tel: 010/53851, Fax: 010/5351000, E-mail: SA8000@rina.org;

in caso di mancata risposta da parte di RINA SERVICES S.p.A. entro 90 gg. dall'attivazione della procedura di appello, rivolgendosi a:

- SAAS, 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036, tel: (212) 684-1414 fax: (212) 684-1515, E-mail: saas@saasaccreditation.org;

✓ **La parità di genere, perseguendo i seguenti obiettivi:**

- **Cultura e strategia:** *miglioramento dell'ambiente di lavoro favorendo la capacità di inclusione, parità di genere e valorizzazione della diversità di genere, lotta e superamento di qualsiasi stereotipo, discriminazione o pregiudizio basato su questioni di genere.*

- **Governance:** *attuazione di un modello di governance dell'organizzazione volto a definire gli adeguati presidi organizzativi e la presenza del genere di minoranza negli organi di indirizzo e controllo dell'organizzazione nonché la presenza di processi volti a identificare e porre rimedio a qualsiasi evento di non inclusione.*

- **Processi HR:** *attuazione di processi in ambito di Human Resources, relativi ai diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione basati su principi di inclusione e rispetto della diversità.*

- **Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda:** *capacità dell'organizzazione di creare accessi neutrali dei generi ai percorsi di carriera e crescita interni e la relativa accelerazione.*

- **Equità remunerativa per genere:** *processi volti al bilanciamento della remunerazione in logica total rewards comprendente quindi anche compensi non monetari quali sistemi di welfare e well-being.*

- **Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro:** *attuazione di politiche a sostegno della genitorialità nelle diverse forme e l'adozione di procedure che facilitino e supportino la presenza anche di donne con figli e figlie in età prescolare.*

Meit Multiservices s.r.l. a socio unico

Via Bottalico, 43 - 70124 Bari - Tel/Fax: +39 080 5565494

Sede Amministrativa
Via delle Margherite 34/C
70026 Modugno (Ba)

Capitale Sociale € 560.000,00 i.v.
REA BA - 433787
P.IVA 05691520729



La politica per la parità di genere parte dalla gestione dell'equità retributiva e di avanzamento di carriera nella vita lavorativa aziendale, sempre in linea con i CCNL settoriali applicati, altresì sono messe in atto politiche e piani di reclutamento atti a favorire e valorizzare le diversità in senso lato che portano valore e nuovo impulso in tutti i settori e gli ambiti dell'azienda. MEIT, da sempre attenta alla tutela degli aspetti etico-sociali, attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma anche privilegiando relazioni e rapporti con partner commerciali altrettanto impegnati nelle tematiche di inclusione e parità di genere.

In particolare, MEIT si impegna ad attuare le seguenti azioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati:

- *si impegna concretamente nel **welfare familiare**, tramite supporti concreti alle famiglie dei propri dipendenti in termini economici e/o in termini di flessibilità lavorativa oraria;*
- *sostiene attività e/o eventi volti a favorire la **parità di genere** e l'inclusione;*
- *favorisce la partecipazione agli **incontri formativi, webinar e dibattiti** dei propri lavoratori indipendentemente dal ruolo e dall'inquadramento contrattuale;*
- *promuove **politiche attive** per la parità di genere e l'inclusione mediante comunicazioni e **pubblicazioni** sul proprio sito internet e sui social media.*

Il coordinamento attuativo della presente politica è demandato al Responsabile dei Sistemi di Gestione.

✓ **La prevenzione dell'inquinamento e la tutela, protezione ed il rispetto per l'ambiente:**

- *adottando procedure che permettano di minimizzare gli impatti ambientali negativi;*
- *riducendo e rendendo efficienti i consumi di energia e di risorse naturali promuovendo ove possibili azioni che tengano conto del ciclo di vita;*
- *fissando obiettivi e traguardi ambientali da riesaminare periodicamente per migliorare con continuità gli aspetti ambientali dei processi lavorativi;*
- *ottemperando a tutte le prescrizioni legali vigenti in materia ambientale e a tutti i requisiti sottoscritti da MEIT.*

La Direzione si impegna inoltre ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Integrato di MEIT, sviluppando

periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati delle Verifiche Ispettive Interne.

Informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda, sono impegni costanti della Direzione e rappresentano un'ulteriore testimonianza della volontà della Direzione stessa di raggiungere gli obiettivi prefissati.

La presente Politica viene diffusa al personale e a tutte le parti sociali interessate per mezzo degli strumenti di comunicazione di cui dispone l'azienda.

Bari, 20/12/2024

Consigliere del CdA delegato

Ing. Mario Presicci